

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen luetke modellbahn und dem Besteller (nachfolgend als Kunde bezeichnet) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt luetke modellbahn nicht an, es sei denn, luetke modellbahn hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Bestellung

Eine Bestellung muss grundsätzlich in schriftlicher Form erfolgen. Das kann per Brief, Fax, eMail oder über eine Bestellung in unserem Online Shop erfolgen. Die Bestellung muss die vollständigen Absenderangaben, die Lieferanschrift (falls abweichend von den Absenderangaben), die Lieferzone (D, EU, Nicht-EU, Schweiz, USA und Kanada, andere Länder), die Bestellnummern und die Katalogbeschreibung des/der Artikel, die Stückzahl oder die Mengeneinheiten, die Angabe der Nenngröße und das Datum der Bestellung enthalten.

Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Der Versand erfolgt grundsätzlich per Post einmal wöchentlich. Die Belieferung oder Ausgabe der Ware erfolgt nur gegen Vorkasse oder Barzahlung bei Abholung. Die Verfügbarkeit der bestellten Artikel entnimmt der Kunde unserer Auftragsbestätigung. Nach Absenden der Auftragsbestätigung reservieren wir die bestätigte Ware für den Kunden für vier Wochen nach Datum der Auftragsbestätigung. Sollte es dem Kunden innerhalb dieser Zeitspanne nicht möglich sein, den Rechnungsbetrag zu zahlen oder die Ware abzuholen, informiert der Kunde unverzüglich luetke modellbahn und vereinbart eine Fristverlängerung. Wenn innerhalb der Reservierungsfrist keine Zahlung oder Abholung erfolgt ist, wird die Bestellung seitens luetke modellbahn storniert. Eventuelle Nachforderungen bei Nichtzahlung oder Nichtabholung der bestellten Ware behält sich luetke modellbahn ausdrücklich vor. Nach Eingang der Bestellung erhält der Kunden eine Auftragsbestätigung und eine Zahlungsaufforderung über die lieferbaren Artikel. Mit Ihrer Zahlung des Rechnungsbetrages erteilt der Kunde an luetke modellbahn einen verbindlichen Auftrag gemäß Auftragsbestätigung und erkennt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung an. Die Versand- und Verpackungskosten werden in der Zahlungsaufforderung bekanntgegeben.

Die von uns für Verpackung und Versand verwendeten Materialien sind über ein duales System lizenziert. Wir erfüllen damit die gesetzlichen Bestimmungen der VerpackV gemäß §6 i.V.m §11.

Lieferung Ausland

Bei Lieferung in nicht EU-Länder wird die derzeit gültige Mehrwertsteuer automatisch in Abzug gebracht. Diese wird auch bei Lieferung innerhalb der EU-Länder abgezogen, wenn der Kunde eine Umsatzsteueridentifikationsnummer angeben kann. Auslandslieferungen erfolgen grundsätzlich nur gegen Vorkasse und auf Gefahr des Empfängers. Kreditkartenbezahlung ist nicht möglich. Sämtliche Transportkosten (Porto, Luftpostgebühren, Versicherung, Fracht) werden in Rechnung gestellt. Entstehende Bankgebühren durch Einreichung von Schecks usw. werden ebenfalls berechnet. Der Kunde hat sich vor einer Bestellung über die Einfuhr- und Zollbestimmungen seines Landes zu informieren.

Lieferzeiten

Die Auslieferungszeit ist auch abhängig von den Lieferungen unserer Lieferanten. Der Abverkauf der angebotenen Produkte erfolgt, solange der Vorrat reicht. Bei Terminüberschreitung kann luetke modellbahn nicht haftbar gemacht werden. Eine Nachproduktion bzw. eine Veränderung der Ausführung oder Farbgebung und Teillieferungen behält sich luetke modellbahn ausdrücklich vor.

Gewährleistung

Mängel berechtigen den Kunden zur Ersatzlieferung oder Nachbesserung. In Einzelfällen behält sich luetke modellbahn vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten und den bezahlten Kaufpreis an den Kunden zurückzuerstatten. Weitergehende Ansprüche gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere Mängelfolgeschäden, sind ausgeschlossen. Auf alle bei luetke modellbahn erworbenen Artikel wird eine Garantiezeit von 24 Monaten gewährt. Für Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder durch fehlerhaften Eingriff, Lagerung oder Verarbeitung entstehen, kommt luetke modellbahn nicht auf.

Mängelrügen

Die Ware wird vor Verpackung und Versand auf Mangelfreiheit und Vollständigkeit überprüft. Sollten dennoch Mängel an unseren Produkten vorhanden sein, müssen diese unverzüglich, jedoch spätestens eine Woche nach Lieferung, schriftlich angezeigt werden. Die Lieferung ist bei Zustellung auf Transportschäden zu überprüfen. Transportschäden sind dem Zusteller sofort anzuzeigen. Eine Anerkennung von Mängeln aus später angezeigten Transportschäden ist ausgeschlossen. Sollte ein Modell nicht vollständig sein, so teilt der Kunde dies unverzüglich schriftlich spätestens eine Woche nach Zustellung mit, ohne luetke modellbahn das entsprechende Modell zurückzusenden. Geringfügige Abweichungen in der Farbgebung oder Ausführung sind kein Grund für eine Mängelrüge. Für Modelle, die nicht direkt bei luetke modellbahn oder auf anderen Börsen oder Märkten gekauft wurden (second hand), übernehmen wir keinerlei Garantie.

Warenrückgabe

Der Kunde kann original verpackte Waren innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen an luetke modellbahn zurücksenden. Der Kunde erhält den Kaufpreis erstattet. Bei einem Warenwert von unter 40 € ohne Versand- und Verpackungskosten trägt der Kunde die Rücksendekosten. Bei einem Warenwert von mehr als 40 € ohne Versand- und Verpackungskosten erstattet luetke modellbahn die Rücksendekosten für die Rücksendung bis zur Höhe der angefallenen Portokosten. Wenn die zurückgesendete Ware beschädigt, nicht original verpackt ist oder Gebrauchsspuren aufweist, wird der Kaufpreis nicht erstattet. Für Angebotsartikel oder Artikel mit kleine Fehlern (2.Wahl) besteht kein Rückgaberecht.

Preise

Die in unserem Katalog angegebenen Preise sind inklusive der gültigen Mehrwertsteuer zuzüglich einer Pauschale für Versand und Verpackung und evtl. Kosten für den Zahlungsverkehr bei Lieferungen ins Ausland. Die Pauschale für Versand und Verpackung und die gegeben falls anfallenden Kosten für den Zahlungsverkehr werden in der Auftragsbestätigung ausgewiesen. Mit Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren Preislisten mit älteren Datum Ihre Gültigkeit.

Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von luetke modellbahn anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Erweiterter Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von luetke modellbahn und darf deshalb nicht veräußert, verliehen, gepfändet oder weiterverkauft werden.

Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung von luetke modellbahn verwendet. Personenbezogene Daten des Kunden werden nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes , sowie des Teledienstschutzgesetzes erhoben und gespeichert. Bei Bestätigung der Bestellung erklärt sich der Kunde damit einverstanden, das luetke modellbahn die angegebenen Daten zum Zweck der Übersendung weiterer Informationen und der ordnungsgemäßen Abwicklung des Auftrages speichert.

Gerichtsstand

Gerichtsstand für beide Teile ist Fürstfeldbruck.

Sonstiges

Preisänderungen, Irrtum und Liefermöglichkeiten unter Vorbehalt. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch luetke modellbahn. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Regelungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine rechtlich zulässige Regelung, die dieser wirtschaftlich am nächsten kommt.

Betreiberinformation

Die Realisation und der Betrieb erfolgt durch luetke modellbahn in Olching. luetke modellbahn ist eine Personengesellschaft.

Ust.-ID.Nr.: DE 128 154 417.

Anschrift

luetke modellbahn
Dipl.Ing.(FH) Manfred Lütke
Zugspitzstraße 8
D-82140 Olching

Telefon: 08142-18384

Fax: 08142-40727

eMail: info@luetke-modellbahn.de